



# PEMERINTAH KABUPATEN JEMBER KECAMATAN JELBUK

Jl. Raden Ajeng Kartini No.21 Jelbuk Kabupaten Jember  
Kode Pos : 68192, Email : kec.jelbuk@jemberkabgo.id

## KEPUTUSAN CAMAT JELBUK KABUPATEN JEMBER NOMOR:188.45/ 09.2 /35.09.25/2024

### **TENTANG** **PENETAPAN MAKLUMAT PELAYANAN** **PADA KANTOR KECAMATAN JELBUK**

#### CAMAT JELBUK

- Menimbang : a. bahwa dalam rangka penyelenggaraan pemerintahan yang baik dan guna mewujudkan kepastian hak dan kewajiban berbagai pihak yang terkait dengan penyelenggaraan pelayanan wajib menetapkan Maklumat Pelayanan;
- b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, perlu menetapkan dengan Keputusan Camat Jelbuk tentang Maklumat Pelayanan Pada Kantor Kecamatan Jelbuk.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 12 Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
2. Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara;
3. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah, sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2015;
4. Peraturan Pemerintah Nomor 18 Tahun 2016 tentang Perangkat Daerah, sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Pemerintah Nomor 72 Tahun 2019;
5. Peraturan Pemerintah Nomor 11 Tahun 2017 tentang Manajemen Pegawai Negeri Sipil, sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2020;
6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;

7. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 29 Tahun 2022 tentang Pemantauan dan Evaluasi Kinerja Penyelenggaraan Pelayanan Publik;
8. Peraturan Daerah Kabupaten Jember Nomor 3 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah, sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Daerah Nomor 1 Tahun 2022.
9. Peraturan Bupati Jember Nomor 29 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Kecamatan di Kabupaten Jember.

### **MEMUTUSKAN**

Menetapkan :

- KESATU : Maklumat Pelayanan pada Kantor Kecamatan Jelbuk sebagaimana tercantum pada Lampiran Keputusan ini :
- KEDUA : Biaya yang timbul akibat dikeluarkannya keputusan ini, dibebankan pada Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Kabupaten Jember Tahun 2024.
- KETIGA : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

ditetapkan di : Jember  
pada tanggal : 2 Januari 2024

**CAMAT JELBUK**



**NURUL HAFID YASIN, S.STP, M.SI**

Pembina  
NIP.19820626 200212 1 001



**PEMERINTAH KABUPATEN JEMBER  
KECAMATAN JELBUK**

Jl. Raden Ajeng Kartini No.21 Jelbuk Kabupaten Jember  
Kode Pos : 68192, Email : kec.jelbuk@jemberkabgo.id

**MAKLUMAT PELAYANAN**

1. Kami berjanji dan sanggup untuk melaksanakan pelayanan sesuai dengan Standar Pelayanan.
2. Kami berjanji dan sanggup untuk memberikan pelayanan sesuai dengan kewajiban dan akan melakukan perbaikan pelayanan sesuai dengan kewajiban dan akan melakukan perbaikan secara terus menerus.
3. Kami bersedia untuk menerima sanksi, dan atau memberikan kompensasi apabila pelayanan yang diberikan tidak sesuai standar.



**CAMAT JELBUK**

**NURUL HAFID YASIN, S.STP, M.SI**

Pembina

NIP.19820626 200212 1 001